Wsparcie Szpitala

Checklista: procedura po zdarzeniu niepożądanym w placówce medycznej

Praktyczne narzędzie zarządzania ryzykiem · stan na 2026 r.

Pierwsze godziny i dni po zdarzeniu niepożądanym w dużej mierze decydują o jego ostatecznym koszcie finansowym i prawnym. Poniższa checklista porządkuje działania, które ograniczają ryzyko przegranej sprawy i obniżają wysokość ewentualnej wypłaty.

FAZA 1 — Reakcja natychmiastowa (0–24 h)

- [ ] **Zabezpieczenie zdrowia pacjenta**
  Podjęcie wszelkich działań ograniczających skutki zdarzenia i dalsze ryzyko dla pacjenta.
- [ ] **Powiadomienie osób odpowiedzialnych**
  Kierownik komórki, pełnomocnik ds. jakości / zarządzania ryzykiem, kierownictwo placówki.
- [ ] **Rzetelne udokumentowanie przebiegu zdarzenia**
  Wpis w dokumentacji medycznej zgodny z faktami, bez następczych korekt; opis okoliczności.

FAZA 2 — Zabezpieczenie i zgłoszenie (1–7 dni)

- [ ] **Zabezpieczenie pełnej dokumentacji medycznej**
  Ochrona przed dekompletacją; kopia całości dokumentacji związanej ze zdarzeniem.
- [ ] **Zgłoszenie szkody do ubezpieczyciela**
  W terminie wynikającym z umowy OC — zwłoka działa na niekorzyść placówki.
- [ ] **Wewnętrzna rejestracja zdarzenia**
  Wpis do rejestru zdarzeń niepożądanych; kwalifikacja typu i ciężkości.

FAZA 3 — Analiza i działania korygujące

- [ ] **Analiza przyczyn źródłowych**
  Ustalenie, czy zdarzenia można było uniknąć przy postępowaniu zgodnym z aktualną wiedzą.
- [ ] **Wdrożenie działań zapobiegawczych**
  Obowiązek ustawowy w przypadku zdarzeń objętych Funduszem Kompensacyjnym.
- [ ] **Spójna komunikacja z pacjentem / rodziną**
  Transparentna, empatyczna; często zapobiega eskalacji sprawy na drogę sądową.
- [ ] **Przegląd adekwatności sumy gwarancyjnej**
  Weryfikacja, czy polisa (z nadwyżką) pokrywa realny profil ryzyka placówki.

Materiał źródłowy
Pełna wersja artykułu wraz z podstawą prawną, danymi i analizą:
https://wsparciedlaszpitala.pl/ubezpieczenia/ranking-ubezpieczen-oc-dla-niepublicznych-szpitali/

Materiał ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej ani ubezpieczeniowej. © wsparciedlaszpitala.pl 2026