

# Karta benchmarkingu szpitala

## Arkusz samooceny wskaźników zarządczych 2026

Narzędzie robocze dla dyrektora i kadry zarządzającej placówką medyczną. Pozwala uporządkować pierwszy etap benchmarkingu — porównanie wskaźników obszaru zarządczego z grupą referencyjną oraz wyznaczenie działań naprawczych z właścicielem i terminem.

### Checklista interpretacji raportu NFZ

Zanim zaczniesz porównania, przejdź pięć kroków. Zaznacz, gdy krok jest wykonany.

Krok	Co zrobić	Wyk.
1	Ustalono rok danych (2024; śmiertelność 2023)	<input type="checkbox"/>
2	Wybrano grupę referencyjną (województwo + poziom PSZ)	<input type="checkbox"/>
3	Odczytano pozycję na rozkładzie (kwartyli), nie samą wartość	<input type="checkbox"/>
4	Zweryfikowano trend (kierunek zmiany rok do roku)	<input type="checkbox"/>
5	Połączono dane NFZ z wewnętrznym rejestrem placówki	<input type="checkbox"/>

### Arkusz samooceny — wskaźniki obszaru zarządczego

Wpisz wartość swojej placówki, medianę grupy referencyjnej (z raportu NFZ) oraz oznacz pozycję: ▲ powyżej mediany, ● na poziomie mediany, ▼ poniżej mediany.

Wskaźnik zarządczy	Wartość placówki	Mediana grupy PSZ	Pozycja ▲ ● ▼
Posiadanie akredytacji / autoryzacji			
Odsetek świadczeń jednodniowych w trybie planowym			
Struktura świadczeń (zgodność z profilem)			
Częstość rehospitalizacji w jednostkach docelowych			
Liczba zgłoszeń zdarzeń na 1000 osobodni			
Odsetek wdrożonych działań naprawczych			
Własny wskaźnik: .....			

## Plan działań naprawczych

Dla każdego wskaźnika poniżej mediany wyznacz działanie, właściciela i termin. Wskaźnik bez właściciela nie wywoła działania.

Obszar / wskaźnik	Działanie naprawcze	Właściciel	Termin

## Szablon dashboardu KPI dla kierownictwa

Cykliczny przegląd kluczowych wskaźników. Każdy KPI ma punkt odniesienia, częstotliwość i właściciela.

KPI	Punkt odniesienia	Częstotl.	Właściciel
Pozycja w rozkładzie NFZ (obszar zarządczy)	Mediana grupy PSZ	Roczna	Pełnomocnik ds. jakości
Odsetek świadczeń jednodniowych (tryb planowy)	Trend własny + grupa PSZ	Kwartalna	Dział kontraktowania
Rehospitalizacje w jednostkach docelowych	Mediana + trend własny	Kwartalna	Kierownicy oddziałów
Zgłoszenia zdarzeń na 1000 osobodni	Trend własny	Miesięczna	Pełnomocnik ds. jakości
Odsetek wdrożonych działań naprawczych	Cel wewnętrzny $\geq 80\%$	Kwartalna	Dyrekcja

Artykuł źródłowy:

<https://wsparciedlaszpitala.pl/prawo/wskazniki-jakosci-nfz-benchmarking-szpitala/>

Materiał ma charakter informacyjno-analityczny i nie stanowi porady prawnej. Stan prawny: maj 2026 r. © Wsparcie dla Szpitala.