Wsparcie Szpitala

Checklista compliance — Rzecznik Praw Pacjenta

15-punktowy audyt zgodności placówki 2026

Materiał uzupełniający do artykułu • wsparciedlaszpitala.pl

Po co ta checklista:
Rzecznik Praw Pacjenta może w każdej chwili — także bez uprzedzenia — przeprowadzić kontrolę placówki medycznej i żądać dostępu do dokumentów. W razie stwierdzenia praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów, RPP wydaje decyzję administracyjną z rygorem natychmiastowej wykonalności. Niewykonanie decyzji to kara administracyjna do 500 000 zł. Checklista zawiera 15 punktów w 5 sekcjach (A–E). Każdy negatywny punkt to zwiększone ryzyko sankcji.

Audyt zalecany co najmniej raz w roku oraz przed planowaną restrukturyzacją placówki.

A. INFORMOWANIE PACJENTÓW O PRAWACH

- ☐ Tablica z prawami pacjenta jest umieszczona w widocznym miejscu w izbie przyjęć i na każdym oddziale
- ☐ Karta praw pacjenta jest udostępniana pacjentom przy przyjęciu (papierowo lub elektronicznie)
- ☐ Informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta (tel. 800 190 590) jest w wyraźnym miejscu

B. PEŁNOMOCNIK DS. PRAW PACJENTA

- ☐ Wyznaczono pełnomocnika ds. praw pacjenta (art. 40a ustawy o prawach pacjenta)
- ☐ Pełnomocnik ma określone godziny dyżuru i sposób kontaktu (telefon, e-mail, pokój)
- ☐ Pełnomocnik prowadzi rejestr zgłoszeń, skarg i wniosków

C. SKARGI I WNIOSKI

- ☐ Procedura przyjmowania skarg i wniosków jest udokumentowana i zatwierdzona przez dyrektora
- ☐ Każda skarga jest rejestrowana z datą wpływu, numerem sprawy, statusem
- ☐ Termin odpowiedzi (30 dni od wpływu — art. 35 § 3 KPA) jest monitorowany
- ☐ Odpowiedź na skargę zawiera pouczenie o dalszych krokach (RPP, izba lekarska, sąd)

D. DOKUMENTACJA MEDYCZNA I ZGODA PACJENTA

- ☐ Wnioski o udostępnienie dokumentacji są rozpatrywane niezwłocznie
- ☐ Zgody świadome pacjentów są dokumentowane indywidualnie (nie tylko podpis pod gotowym wzorem)
- ☐ Personel jest przeszkolony z procedury informowania pacjenta przed zabiegiem

E. SZKOLENIA I AUDYT WEWNĘTRZNY

- ☐ Wszystkie osoby udzielające świadczeń są przeszkolone z praw pacjenta (z dokumentacją szkoleń)
- ☐ Co najmniej raz w roku przeprowadzany jest audyt wewnętrzny realizacji praw pacjenta

Co zrobić, gdy zadzwoni Rzecznik Praw Pacjenta:
1. Nie odpowiadaj „na szybko” bez weryfikacji spójności (pismo RPP może zawierać pouczenie o sankcjach za informacje nieprawdziwe).
2. Zbuduj chronologię zdarzeń ze wskazaniem, jakie procedury obowiązywały w dacie zdarzenia.
3. Pokaż procedurę oraz dowód jej wdrożenia (szkolenia, podpisy zapoznania, audyty).
4. Nie ograniczaj się do ogólników „procedury są przestrzegane” — dołącz dowody.
5. Traktuj sprawę jako potencjalne ryzyko systemowe, nie tylko „problem jednej osoby”.
6. Dołącz wyłącznie dokumenty niezbędne (zasada niezbędności i ochrony danych).

⚠ Skala sankcji
Decyzja RPP o praktykach naruszających zbiorowe prawa pacjentów ma rygor natychmiastowej wykonalności (art. 64 ustawy o prawach pacjenta). Za niewykonanie decyzji — kara administracyjna do 500 000 zł. Każda kolejna niewykonalność = kolejna kara 500 000 zł. Sankcje naliczane wstecz w razie wcześniejszych naruszeń.

Podstawa prawna

• Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2024 poz. 581, z późn. zm.) — w szczególności art. 40a (pełnomocnik), art. 59–68 (postępowania RPP, kara).

• Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. — Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2024 poz. 572) — art. 35 § 3 (30-dniowy termin odpowiedzi).

• Ustawa z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich (Dz.U. 2023 poz. 1424) — art. 64 (3-letni termin postępowania wyjaśniającego).

• Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz.U. 2023 poz. 1516) — art. 32–34 (zgoda pacjenta).

• Ustawa z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz.U. 2023 poz. 1692).

Zastrzeżenie: Dokument ma charakter informacyjny i edukacyjny. Nie stanowi porady prawnej. Checklista jest narzędziem orientacyjnym — finalna ocena ryzyka prawnego wymaga analizy całokształtu okoliczności placówki. W razie wątpliwości wskazana konsultacja z radcą prawnym specjalizującym się w prawie medycznym. Stan prawny: 22 maja 2026 r.

Źródło: https://wsparciedlaszpitala.pl/procedury-pacjenta-nfz/procedury-pacjenta-w-szpitalu-prawa-skargi-kolejki-nfz-2026/
Materiał pochodzi z serwisu wsparciedlaszpitala.pl