

## Karta monitoringu wskaźników jakości szpitala

Dashboard KPI  
do przeglądu  
zarządczego

Placówka / oddział: \_\_\_\_\_ Okres: \_\_\_\_\_ Sporządził: \_\_\_\_\_

### A. Wskaźniki kliniczne

Wskaźnik	Wartość docelowa	Wartość bieżąca	Trend	Działanie korygujące
Śmiertelność wewnątrzszpitalna	_____	_____	↑ → ↓	_____
Readmisje 30-dniowe (nieplanowane)	_____	_____	↑ → ↓	_____
Zakażenia szpitalne (HAI) / 1000 osobodni	_____	_____	↑ → ↓	_____
Powikłania pooperacyjne	_____	_____	↑ → ↓	_____
Liczba kluczowych zabiegów (volume)	_____	_____	↑ → ↓	_____

### B. Wskaźniki konsumenckie

Wskaźnik	Wartość docelowa	Wartość bieżąca	Trend	Działanie korygujące
Wynik ankiety doświadczeń pacjenta	_____	_____	↑ → ↓	_____
Liczba skarg / 1000 hospitalizacji	_____	_____	↑ → ↓	_____
Wskaźnik rekomendacji placówki	_____	_____	↑ → ↓	_____

### C. Wskaźniki zarządcze

Wskaźnik	Wartość docelowa	Wartość bieżąca	Trend	Działanie korygujące
Wykorzystanie łóżek (%)	_____	_____	↑ → ↓	_____
Średni czas hospitalizacji	_____	_____	↑ → ↓	_____
Struktura kosztów / rytm rozliczeń NFZ	_____	_____	↑ → ↓	_____

**Zasada przeglądu:**

Obserwuj trend, nie pojedynczy punkt. Czytaj trzy grupy łącznie - poprawa jednego wskaźnika kosztem innego to często fałszywy sukces. Benchmarkuj z placówkami o podobnym profilu, nie ze średnią krajową.

**Data przeglądu:** \_\_\_\_\_

Podpis pełnomocnika ds. jakości: \_\_\_\_\_

Materiał pochodzi z serwisu  
[wsparciedlaszpitala.pl](https://wsparciedlaszpitala.pl)

<https://wsparciedlaszpitala.pl/bezpieczenstwo-pacienta/wskazniki-jakosci-nfz-ranking-szpitali/>

Źródło: ustawa z 16.06.2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz.U. 2023 poz. 1692). Stan: czerwiec 2026 r.  
Materiał informacyjno-edukacyjny - dobór wskaźników należy dostosować do profilu placówki.